

Kundeninformation Hochwasser

Wichtige Informationen zur Wiederversorgung der Stromversorgung

Liebe Bürgerinnen und Bürger,

wir arbeiten mit Hochdruck an der Wiederversorgung der Stromversorgung in den von Hochwasser betroffenen Gebieten.

Mit dieser Information möchten wir Sie über das weitere Vorgehen informieren.

Hausanschluss/Keller stand unter Wasser

Sobald der Keller unter Wasser stand, nehmen wir nur das Hausanschlusskabel wieder in Betrieb. Da wir nicht ausschließen können, dass es auch zu Schäden in der Hausinstallation gekommen ist, werden keine Hausanschlusssicherungen eingesetzt. Hier muss ihr lokaler Elektriker die Installation überprüfen und die Inbetriebnahme durchführen.

Falls ein Defekt beim Zähler vorliegt, darf der Elektriker diesen bis zur Auswechslung überbrücken, falls der Rest der Anlage intakt ist. Bitte ein Bild mit defektem Zähler, Zählernummer, Adresse und Kontaktdaten an pfaffenhofen@bayernwerk.de senden, damit eine Auswechslung angestoßen wird.

Hausanschluss/Keller stand nicht unter Wasser

In diesem Fall können wir die Hausanschlusssicherungen einsetzen, werden allerdings die Zählervorsicherungen entfernen/aussichern, da wir nicht ausschließen können, dass Elektrogeräte zum Zeitpunkt des Stromausfalls in Betrieb waren (z.B. Herdplatte).

Die Zählervorsicherungen können nach Prüfung aller Geräte durch Sie oder einen Elektriker wieder eingesetzt werden. Bei Zweifeln empfehlen wir auch in diesem Fall eine Überprüfung durch einen Elektriker.

Es wird keinerlei Risiko bei Inbetriebnahmen von Betriebsmitteln oder Hausanschlüssen eingegangen. Sobald ein zweifelhafter Zustand eines Betriebsmittels vorliegt, wird dieses erstmal nicht unter Spannung gesetzt, um Sie und andere nicht zu gefährden.

Bitte unterlassen Sie alle selbstständigen Arbeiten am Hausanschlusskasten oder den elektrischen Anlagen.