

bayerwerk

Handbuch für Installateure

Online-Portal der
Bayerwerk Netz GmbH



Stand: 18.12.2017

Inhalt

1. Welche Antragsarten kann ich im Online-Portal beantragen?	1
2. Mindestanforderungen für die Nutzung des Online-Portals.....	1
3. Wie registriere ich mich als Installateur für das Bayernwerk Online-Portal?	2
4. Wie logge ich mich im Online-Portal ein?.....	3
5. Funktionsübersicht des Online-Portals	5
5.1 Menüpunkt: [Entwürfe]	6
5.2 Menüpunkt: [Freigegebene Kundenanträge]	7
5.3 Menüpunkt: [Gesendete Anträge].....	7
6. Statusübersicht des Auftrages	8

1. Welche Antragsarten kann ich im Online-Portal beantragen?

Kunden sowie Installateure haben online die Möglichkeit, einen Hausanschluss oder den Anschluss einer Erzeugungsanlage anzumelden. Auch durch Kunden eingereichte Anträge können im Anschluss mit wenigen Mausklicks an Sie als eingetragenen Installateur zur Bearbeitung weitergeleitet werden. Umständliche und lange Postwege sowie Unterschriften entfallen.

Exklusiv können Sie als Installateur sämtliche Anlagen kurzer Hand online Inbetriebsetzen oder das Zählerersetzen/-wechseln veranlassen.

2. Mindestanforderungen für die Nutzung des Online-Portals:

Unterstützte Webbrowser

- Internet Explorer Version 9 oder höher
- Firefox ab Version 30
- Chrome ab Version 30
- Safari ab Version 7

Unterstützte Mobilgeräte:

- Tablets mit Android 4.x oder höher
- iPads mit iOS Version 5 oder höher
- Blackberry 10+

Bildschirmauflösung

- Für den normalen Betrieb wird eine Bildschirmauflösung von mind. 1024 x 768 Pixel vorausgesetzt.

PDF Anzeige:

- Sofern Sie nicht einen aktuellen Firefox oder Chrome Browser verwenden, installieren Sie bitte ein zusätzliches PDF Anzeigeprogramm wie den Adobe Reader.

3. Wie registriere ich mich als Installateur für das Bayernwerk Online-Portal?

Sie können die Freischaltung über die Funktionen für Installateure – [Freischaltung Installateur] (siehe unten angegebener Screenshot Nr. 1) beantragen. Wenn diese Funktion bei Ihnen nicht möglich ist, schicken Sie bitte eine E-Mail unter Angabe Ihrer Installateurnummer, Ihres Firmennamens und Ihrer E-Mail Adresse an installateure@bayernwerk.de mit der Bitte um Freischaltung im Online-Portal. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung ca. zwei Tage dauert.

The screenshot shows the Bayernwerk Online-Portal website. The main navigation bar includes 'Startseite', 'Für Kommunen und Partner', 'Installateure', and 'Online-Portale'. The central content area features a large banner with the text 'Webportal bietet neuen Komfort beim Hausanschluss' and the 'bayernwerk ONLINE PORTAL FÜR KUNDEN & INSTALLATEURE' logo. Below the banner are four buttons: 'SCHNELL', 'SELBSTERKLÄRENDE', 'KOMFORTABEL', and 'ARBEITSERLEICHTERND'. To the right, under the heading 'Funktionen für Installateure:', there is a list of options: 'Login', 'Passwort vergessen', 'Ansprechpartner', 'Handbuch für Installateure', and 'Freischaltung Installateur'. The 'Freischaltung Installateur' option is highlighted with a red box and the number '1'. Below this list are two yellow buttons: 'Anmeldung zum Netzanschluss' (with a 'hier' button) and 'Anmeldung zum Netzanschluss einer Erzeugungsanlage'.

Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Registrierungslink und Ihren Zugangsdaten:

The screenshot shows an email titled 'Benutzerkontendetails auf Netzportal (freigeschaltet)' from 'Webportal @ Bayernwerk'. The email content includes:

- A greeting: 'Sehr geehrte/r Installateur/in,'
- Information that the user's access rights to the web portals have been activated.
- A list of benefits of the portals, such as quick and easy online registration, automatic menu navigation, and digital submission of applications.
- A link to register on the portal: <https://netzportal.bayernwerk.de/ui5/userRegister?lumba/f953fcc41fd5c412a689d03d24e69fff/installateure%40gmx.de>
- A note that the link is valid for four weeks and can only be used once.

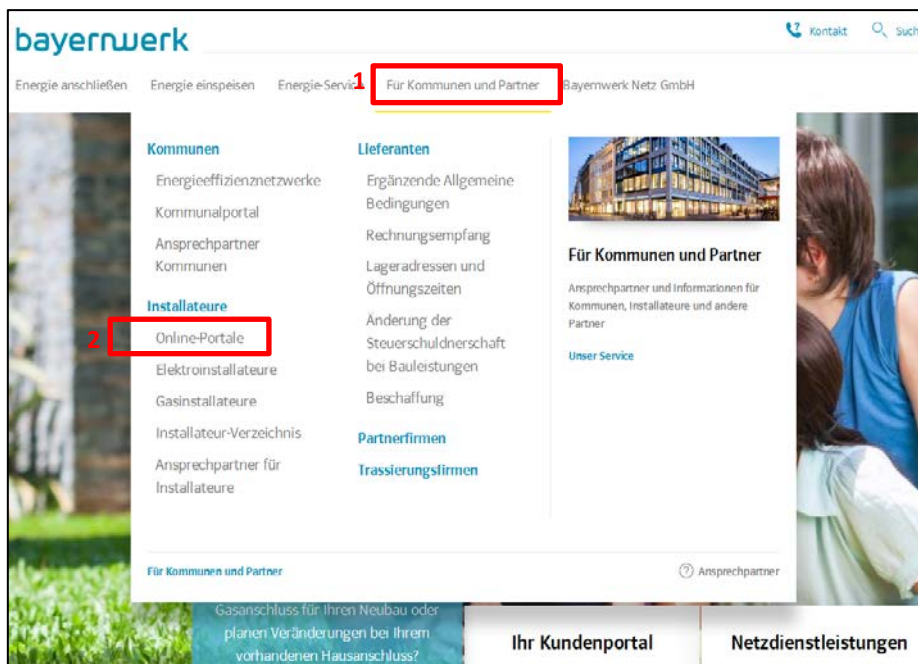
Nach Aufruf des Links hinterlegen Sie bitte die erforderlichen Daten, entsprechend den Anweisungen.

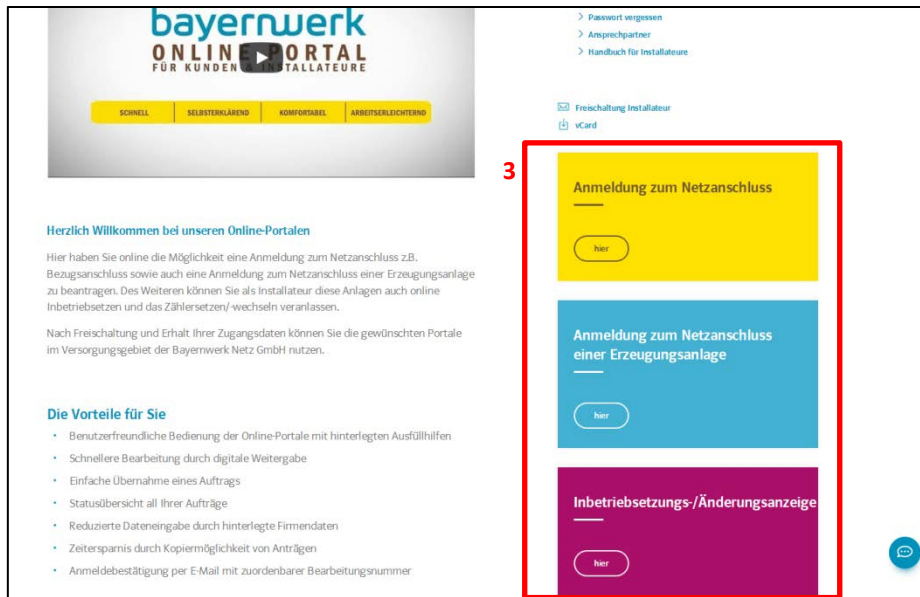
The screenshot shows the registration page of the Bayernwerk website. At the top, there is a search bar and a navigation menu with options: Netz, Netzdienste, Service, Kommunen/Partner, Karriere, and Unternehmen. Below the navigation, there is a button 'Neuen Auftrag erstellen' and a dropdown menu for 'Gast'. The main form contains fields for 'Vorname*', 'Nachname*', 'Emailadresse*' (with 'installateure@gmx.de' entered), and 'Passwort*'. Below the form, there is a section for password requirements and a list of benefits for registration.

Anschließend sind Sie für das Online-Portal erfolgreich freigeschaltet und können sich mit Ihren Zugangsdaten einloggen.

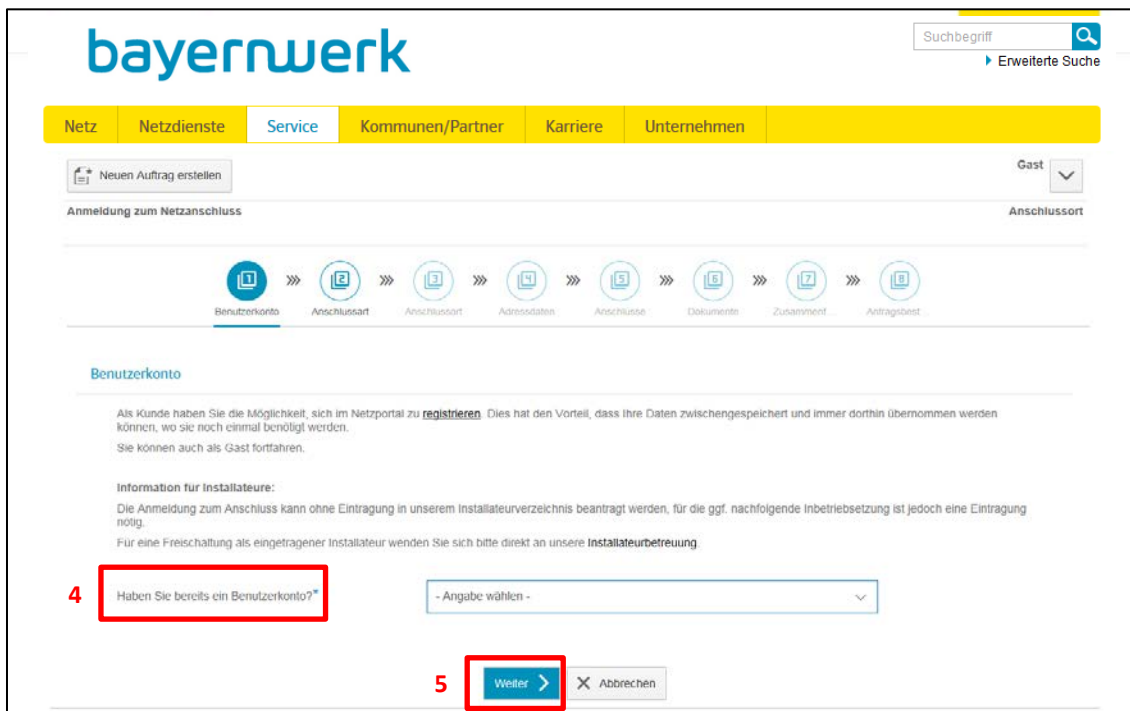
4. Wie logge ich mich im Online-Portal ein?

Wählen Sie auf der Internetstartseite der Bayernwerk Netz GmbH (www.bayernwerk-netz.de) in der oberen Menüleiste [Kommunen/Partner] (siehe unten angegebener Screenshot Nr. 1) und dann in der linken Ansicht [Installateure], Untermenü [Online-Portale] (2). Wählen Sie anschließend die gewünschte übergeordnete Antragsart (3) (siehe Screenshot auf Folgeseite) aus.





Anschließend haben Sie die Möglichkeit sich über die Auswahl „Ja“ im Feld [Haben Sie bereits ein Benutzerkonto?] (4) und dem Klick auf den Button [Weiter] (5) anzumelden.



Falls Sie noch kein Benutzerkonto haben, beachten Sie bitte die Schritte unter Punkt 2.

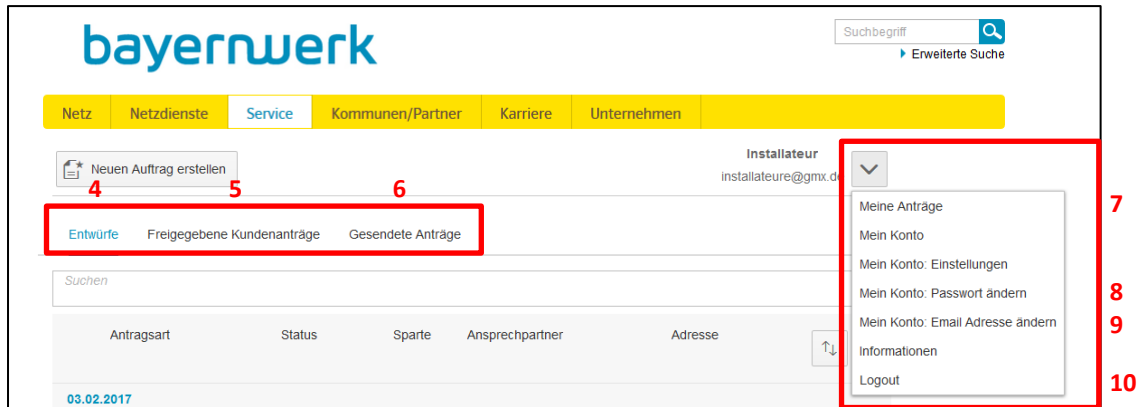
Auf der folgenden Seite wählen Sie bitte das Feld [Installateur] (6) und geben Ihre Emailadresse und Ihr Passwort (7) ein. Anschließend klicken Sie auf den Button [Login] (8), um sich einzuloggen.

5. Funktionsübersicht des Online-Portals

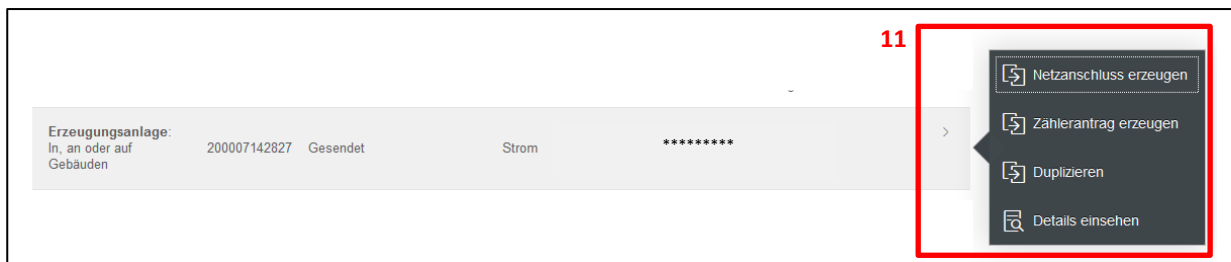
- (1) Über die Auswahl **[Anmeldung zum Netzanschluss einer Erzeugungsanlage]** können Sie eine Erzeugungsanlage beantragen.
- (2) Über die Auswahl **[Anmeldung zum Netzanschluss]** können Sie eine Bezugsanlage beantragen (bspw. einen Hausanschluss).
- (3) Über die Auswahl **[Inbetriebsetzungs-/Änderungsanzeige]** können Sie einen Antrag zum Zählersetzen/-wechsel stellen.

- (4) Im Reiter **[Entwürfe]** sind alle Anträge hinterlegt, die angelegt und zwischengespeichert wurden.
- (5) Im Reiter **[Freigegebene Kundenanträge]** sind Aufträge hinterlegt, die ein Kunde dem Installateur über den Kundenaccount zugewiesen hat.
- (6) Im Reiter **[Gesendete Anträge]** sind alle Anträge hinterlegt, die Sie der Bayernwerk Netz GmbH über das Online-Portal gesendet haben.

- (7) Über die Auswahl **[Meine Anträge]** erhalten Sie eine Übersicht aller bereits beantragten Vorgänge.
- (8) Über die Auswahl **[Mein Konto: Passwort ändern]** können Sie Ihr Passwort anpassen.
- (9) Über die Auswahl **[Mein Konto: E-Mail Adresse ändern]** können Sie Ihre E-Mail-Adresse anpassen.
- (10) Über die Auswahl **[Logout]** können Sie sich abmelden.



- (11) Durch die Auswahl eines Antrages in der Antragsübersicht öffnet sich das **Verwaltungsmenü** zum Antrag.



5.1 Menüpunkt: [Entwürfe]

Im Reiter **[Entwürfe]** sind alle Anträge hinterlegt, die angefangen/angelegt und zwischengespeichert wurden.

Durch Auswahl können Sie den Antrag öffnen und zwischen den Aktionen **[Bearbeiten]** (12), **[Löschen]** (13) und **[Details einsehen]** (14) wählen.

bayernwerk

Suchbegriff [Erweiterte Suche](#)

Netz | Netzdienste | **Service** | Kommunen/Partner | Karriere | Unternehmen

Neuen Auftrag erstellen Installateur
installateure@gmx.de

Entwürfe | Freigegebene Kundenanträge | Gesendete Anträge

Suchen

Antragsart	Status	Sparte	Ansprechpartner	Adresse
03.02.2017				
Erzeugungsanlage: Wind	Zwischengespeichert	Strom	*****	>
Inbetriebsetzung: Neuanlage	Zwischengespeichert	Strom	*****	>

Bearbeiten (12)
Löschen (13)
Details einsehen (14)

5.2 Menüpunkt: [Freigegebene Kundenanträge]

Im Reiter **[Freigegebene Kundenanträge]** sind Netzanschlussaufträge hinterlegt, die ein Kunde dem Installateur über seinen Kundenaccount zugewiesen hat. Dort kann zwischen den Aktionen **[in Zählerantrag umwandeln]** (15), **[Antrag stornieren]** (16) und **[Details einsehen]** (17) gewählt werden.

bayernwerk

Suchbegriff [Erweiterte Suche](#)

Netz | Netzdienste | **Service** | Kommunen/Partner | Karriere | Unternehmen

Neuen Auftrag erstellen Installateur
installateure@gmx.de

Entwürfe | **Freigegebene Kundenanträge** | Gesendete Anträge

Suchen

Antragsart	Status	Sparte	Ansprechpartner	Adresse
28.01.2017				
Netzanschluss: nur Bezug	Gesendet Für Installateur freigegeben - Strom	Strom	*****	>

in Zählerantrag umwandeln (15)
Antrag stornieren (16)
Details einsehen (17)

5.3 Menüpunkt: [Gesendete Anträge]

Im Reiter **[Gesendete Anträge]** sind alle Anträge hinterlegt, die Sie der Bayernwerk Netz GmbH über das Online-Portal gesendet haben.

Durch Auswahl des jeweiligen Antrages öffnet sich das Verwaltungsmenü zum Antrag. Dort kann je nach Antragsart zwischen verschiedenen Aktionen gewählt werden.

Zu einem Erzeugungsanlagenantrag kann bspw. ein **Netzanschlussantrag** (18) generiert werden. Weiterhin kann ein **Zählerantrag** (19) zum Netzanschluss erzeugt werden. Über den Button

[Duplizieren] (20) können Anträge schnell und einfach kopiert werden. Auch können die Details eingesehen werden.

Entwürfe Freigegebene Kundenanträge **Gesendete Anträge**

Suchen

Antragsart	Nummer	Status	Sparte	Ansprechpartner	Adresse	
28.01.2017						
Inbetriebsetzung: Erzeugungsanlage	IBS000016	Freigegeben zur Inbetriebsetzung	Strom		*****	>
Erzeugungsanlage: In, an oder auf Gebäuden	200007142827	Gesendet	Strom		*****	>
Erzeugungsanlage: Biomasse / Biogas	200007142826	Antrag storniert	Strom		*****	>

- Netzanschluss erzeugen
- Zählerantrag erzeugen
- Duplizieren**
- Details einsehen

6. Statusübersicht des Auftrages

In der **Statusspalte** (1) Ihrer Auftragsübersicht ist der aktuelle Bearbeitungsstand des Auftrages dargestellt.

Netz Netzdienste **Service** Kommunen/Partner Karriere Unternehmen


Neuen Auftrag erstellen

Installateur
installateure@gmx.de

Entwürfe Freigegebene Kundenanträge **Gesendete Anträge**

Suchen

Antragsart	Nummer	Status	Sparte	Ansprechpartner	Adresse	
28.01.2017						
Inbetriebsetzung: Erzeugungsanlage	IBS000016	Freigegeben zur Inbetriebsetzung	Strom		*****	>
Erzeugungsanlage: In, an oder auf Gebäuden	200007142827	Gesendet	Strom		*****	>
Erzeugungsanlage: Biomasse / Biogas	200007142826	Antrag storniert	Strom		*****	>
Inbetriebsetzung: Neuanlage	IBS000012	Freigegeben zur Inbetriebsetzung	Strom		*****	>

Status Web	Bedeutung
Zwischengespeichert	Der Auftrag wurde für die spätere Weiterverarbeitung durch Sie im Online-Portal gespeichert. Der Auftrag liegt der Bayernwerk Netz GmbH noch nicht vor.
Gesendet	Der Auftrag wurde final von Ihnen an die Bayernwerk Netz GmbH übergeben und liegt dort zur Bearbeitung vor.
Dokumente nachreichen	<p>Zur vollständigen Bearbeitung des Auftrages werden durch die Bayernwerk Netz GmbH noch Dokumente von Ihnen nachgefordert. Diese können Sie über das Verwaltungsmenü des Auftrages nachliefern. Zusätzlich wird eine E-Mail an Sie versandt, dass noch Dokumente benötigt werden.</p> 
Dokumente nachgereicht	Diesen Status erhält der Vorgang, nachdem Sie die geforderten Dokumente erfolgreich hochgeladen haben.
Netzanschlussvertrag versendet	Der Netzanschlussvertrag / Das Angebot wurde versendet.
Freigegeben zur Inbetriebsetzung	Nachdem bei der Bayernwerk Netz GmbH der Antrag zum Zählereinbau eingegangen und freigegeben wurde, wird dieser Status aktiviert.