

Bayernwerk Online

Neuer digitaler Auftritt

Das Bayernwerk hat seine Homepages komplett überarbeitet. Hier wird guter Service großgeschrieben, zum Beispiel im Kundenportal und der Service-Community „Frag Bayernwerk“.

Für seine Kunden möchte das Bayernwerk als transparentes Energieunternehmen auf allen digitalen Kanälen erreichbar sein.

Schnelle Bearbeitung im Kundenportal

Einspeiseabrechnungen jederzeit einfach online einsehen oder den Zählerstand erfassen – das geht im **Kundenportal des Bayernwerks** ganz einfach, und zwar rund um die Uhr. Im Onlineportal für Kunden und Installateure können Nutzer auch einen neuen Hausanschluss oder den Netzanschluss einer Erzeugungsanlage beantragen und den Antrag direkt an einen Installateur zur Inbetriebsetzung weiterleiten.

Fragen online stellen in der Servicecommunity

Sie haben Fragen rund um Energiethemen? Die Experten der **Service-Community „Frag Bayernwerk“** beantworten sie gerne direkt. Von Montag bis Freitag, 7:00 Uhr bis 21.30 Uhr, stehen Ihnen die Spezialisten im Live-Chat Rede und Antwort. Gut möglich, dass die Frage bereits beantwortet wurde. Archivierte Fragen und Antworten finden Sie über die Funktion „Beiträge durchsuchen“ auf der Startseite und erhalten so noch schneller eine Antwort. Finden sich zu Ihrer Frage noch keine Beiträge, können Sie sich im Chat direkt mit einem Service-Mitarbeiter austauschen. Viele nützliche Informationen finden sich auch nach sechs Themenbereichen sortiert, zum Beispiel im „**Energielexikon**“.

Übrigens: Das Bayernwerk hat nun eine eigene **Facebook-Unternehmensseite**. Hier können Sie sich als Nutzer ganz einfach mit dem Netzbetreiber austauschen. Kritik und konstruktive Hinweise werden hier ernst genommen, Anregungen und Lob natürlich auch.

Zum Kundenportal

Erzeugungsanlage anmelden

Zu „Frag Bayernwerk“

Werden Sie Facebook-Fan