

## Information zum Datenschutz

### Netzkunden-App

#### Datenschutz

Wir stellen Ihnen neben unserem Online-Angebot eine mobile App zur Verfügung, die Sie auf Ihre mobilen Endgeräte herunterladen können. Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung unserer mobilen App. Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person erkennen lassen, z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, IP-Adresse oder Daten zum Nutzungsverhalten.

Die mobile App ist über von Dritten betriebene Vertriebsplattformen, sogenannte App-Stores (Google Play Store und Apple iTunes) erhältlich. Der Download der App setzt ggf. eine vorherige Registrierung beim jeweiligen App-Store sowie die Installation der App-Store-Software voraus. Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Registrierung und Bereitstellung von Downloads im jeweiligen App-Store und der App-Store-Software. Verantwortliche Stelle für die App-Stores ist allein der Betreiber der App-Stores. Bitte informieren Sie sich bei Bedarf direkt beim Betreiber der App-Stores.

In der App haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text per Spracheingabe zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z.B. Apple bzw. Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld der App ausgegeben. Zu den Details der Funktionalität und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

#### 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der mobilen App gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die:

Bayernwerk Netz GmbH  
Lilienthalstraße 7  
93049 Regensburg  
(nachfolgend „wir“)

Stand: 27.10.2020

#### 2. Datenschutzbeauftragte/r

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@bayernwerk.de oder unter oben genannter Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

#### 3. Verarbeitung sowie Zweck von personenbezogenen Daten

##### 3.1 Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei Nutzung unserer mobilen App aufgrund berechtigtem Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Bei Nutzung der mobilen App verarbeiten wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die intakte und komfortable Nutzung der App zu ermöglichen. Wenn Sie unsere mobile App nutzen möchten, verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit gewährleisten zu können.

- IP-Adresse (anonymisiert)
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung
- Zugriffsstatus, http-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Browser, inkl. Sprache und Version
- Betriebssystem, inkl. Sprache und Version
- Logfiles

Weiterhin verarbeiten wir Ihre Gerätekennzeichnung (IMEI), die eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI), die Mobilfunknummer (MSISDN), die MAC-Adresse für die WLAN-Nutzung, den Namen Ihres mobilen Endgerätes sowie die E-Mailadresse. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung für die technisch notwendigen personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

##### 3.2 Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei Nutzung unserer mobilen App aufgrund des Vertragsverhältnisses, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Ferner verarbeiten wir Ihre Stammdaten, die Sie uns im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellt haben, wie z.B.

- Name, Vorname

- Anschrift,
- E-Mailadresse,
- Rufnummer,
- Zählnummer, Zählerstand, Marktlaktionsnummer,
- Verbrauchsstelle,
- Fotos, Videos,
- Standortdaten,
- Vertragskontonummer und
- Geschäftspartnernummer,

soweit diese Daten für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken und zur Erfüllung unserer vertraglich vereinbarten Leistungen erforderlich sind. Bei der Registrierung für die App werden Ihre bereits hinterlegten Stammdaten aus unseren Systemen mit der App synchronisiert. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### **3.3 Technische Cookies aufgrund berechtigter Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer mobilen App Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die im Gerätespeicher Ihres mobilen Endgerätes abgelegt und in der von Ihnen verwendeten mobilen App gespeichert werden. Durch Cookies können uns bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihr mobiles Endgerät übertragen. Sie dienen dazu, mobile Apps insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie unsere mobile App schließen.

Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihrer mobilen App zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr mobiles Endgerät wiedererkannt werden, wenn Sie unsere mobile App erneut nutzen. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder die App schließen.

Die Verarbeitung von Session-Cookies wird durch Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO legitimiert

### **3.4 Chat**

Sofern Sie die Chatfunktion der mobilen App für den Kontakt zum Kundenservice nutzen, werden während des Chats verschiedene Informationen an die Dialogplattform übertragen. Hierzu gehören die von Ihnen eingegebenen Fragen sowie Ihre Kundendaten, wenn Sie sich im Vorfeld mit den Login-Daten der App angemeldet haben. Wir verarbeiten die im Chat erhobenen personenbezogenen Daten durch einen Auftragsverarbeiter. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist eine Vertragsanbahnung, bzw. die Vertragsdurchführung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ferner werden Ihre Daten zu Qualitätssicherungszwecken verarbeitet. Die Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Speicherdauer beträgt 390 Tage. Sofern Sie ein Bestandskunde sind, werden Ihre Chatprotokolle zusätzlich in unserem Kundensystem hinterlegt und nach Vertragsbeendigung sowie dem Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.

### **3.5 Push-Benachrichtigungen**

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr mobiles Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Unsere mobile App verwendet Push-Nachrichten im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der Installation der mobilen App bzgl. der

Push-Nachrichten im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben. Sie können den Empfang von Push-Nachrichten jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

Diese App nutzt Firebase, einen Dienst der Google Inc. („Google“) zur Übermittlung von Konfigurationen und Push-Benachrichtigungen, mit der Sie über unsere Angebote und neue Nachrichten informiert werden. Ihre IP-Adresse wird nur gekürzt an den Dienst übertragen, so dass diese keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulässt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser App wird Google diese Informationen benutzen, um Ihnen Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Gerät zuzustellen. Die im Rahmen von Firebase von Ihrem Gerät übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir nutzen Firebase, um Sie über neue Nachrichten des Live-Chats zu benachrichtigen. Weiterhin werden Sie auf diesem Wege an z.B. noch offene Rechnungen erinnert.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **3.6 Berechtigungen**

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres mobilen Endgerätes zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen im Sinne einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilen.

#### **3.6.1 Kamera**

Die App benötigt einen Zugriff auf die Kamera, um uns den Zählerstand mit der Funktion „Zählerstand übermitteln“ per OCR Scanfunktion mitzuteilen. Diese Fotos werden nach erfolgreicher Übermittlung und Einspeisung in das System umgehend gelöscht. Ferner besteht die Möglichkeit, dass Sie dem Kundenberater über die Chatfunktion Fotos zukommen lassen. Sie können die Zugriffserteilung jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

#### **3.6.2 Fotogalerie**

Sie können per App einen Zugriff auf Ihre mobile Fotogalerie gewähren, sofern Sie dem Kundenberater im Chat bereits erhobene Bilder zur Verfügung stellen möchten. Sie können den Zugriff auf die Fotogalerie jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

### **4. Empfänger von Daten**

Soweit gesetzlich zulässig, geben wir personenbezogene Daten an verbundene Unternehmen in unserem Konzern zu Verwaltungszwecken sowie ggf. an externe Dienstleister, die uns bei Tätigkeiten im Zusammenhang mit der App behilflich sind, weiter. Die externen Dienstleister sind nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO vertraglich dazu verpflichtet, den Datenschutz nach den gesetzlichen Vorgaben zu wahren. Nachfolgend die Kategorien von Empfängern der Daten:

- Verbundene Unternehmen/Konzernunternehmen zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen sowie das Berichtswesen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und zu Verwaltungszwecken im Sinne von Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO;

- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung der Funktionalität der App als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO;
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen und wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden, etc.) im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO;
- Weitere Dritte, sofern Sie uns ausdrücklich eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO hierzu erteilt haben.

## 5. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir für die Begründung und Durchführung unseres Vertragsverhältnisses von Ihnen erhalten haben. Soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, verarbeiten wir darüber hinaus personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer App-Nutzung erhoben haben.

## 6. Ort der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) verarbeitet. Findet eine Datenverarbeitung in Ausnahmefällen in einem Drittland, also außerhalb des EWR bzw. der EU statt, geschieht dies, soweit Sie hier ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich bzw. es im Sinne des Art. 49 DSGVO gesetzlich vorgeschrieben ist. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit ein angemessenes Schutzniveau durch geeignete Garantien (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission) im Sinn von Art. 44 ff. DSGVO besteht.

## 7. Datenübermittlung in ein Drittland

Datenübermittlungen in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“) ergeben sich im Rahmen der Verwaltung, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen. Insbesondere gewährleistet der Datenimporteur ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Datenverarbeiter in Drittländern. Eine Kopie der durch die EU Kommission vorgegebenen Standardvertragsklauseln, welche auch mit den Datenverarbeitern in den Drittländern geschlossen wurde, finden Sie im Internet unter: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex%3A32010D0087>.

## 8. Speicherdauer

Wir speichern die genannten personenbezogenen Daten solange dies für die Dienstleistung bzw. Nutzung der mobilen App erforderlich ist. Nach Erreichung des jeweils benannten Zwecks werden sie umgehend gelöscht. Für die in Logfiles gespeicherten Daten gilt, dass diese nach spätestens sieben Tagen gelöscht werden. Darüber hinaus erfolgt eine Anonymisierung der in Logfiles gespeicherten personenbezogenen Daten. Bestehen gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen (z.B. im Fall eines Nutzungs- bzw. Vertragsverhältnisses), sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf bzw. Wegfall entsprechender Pflichten, die sich in Fällen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht ergeben (vgl. §§ 147 AO und 257 HGB), löschen wir die entsprechenden Daten. Für werbliche Ansprachen speichern wir Ihre Daten, bis Sie einer Nutzung widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Ihre übrigen

Stand: 27. 10.2020

Daten speichern wir nur, solange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z.B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

## 9. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch der Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Bayernwerk Netz GmbH verantwortlich, soweit nicht anders ausgewiesen. Außerdem haben Sie jederzeit das Recht, der Nutzung Ihrer Daten, die auf einem öffentlichen oder berechtigten Interesse beruht, zu widersprechen. Hierzu wenden Sie sich bitte an:

Bayernwerk Netz GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Lilienthalstraße 7  
93049 Regensburg

## Aufsichtsbehörde

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das:

Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 18  
91522 Ansbach  
Telefon: 0981/180093-0  
Telefax: 0981/180093-800