



# Handbuch für Kunden

Netzanschluss-Portal der  
Bayernwerk Netz GmbH



Stand: 09.03.2021

## Inhalt

1.	Welche Antragsarten kann ich als Kunde im Netzanschluss-Portal beantragen?.....	1
2.	Mindestanforderungen für die Nutzung des Netzanschluss-Portals: .....	1
3.	Wie registriere ich mich als Kunde für das Bayernwerk Netzanschluss-Portal? .....	2
4.	Wie logge ich mich im Netzanschluss-Portal ein? .....	4
5.	Funktionsübersicht Netzanschluss-Portal .....	5
5.1	Menüpunkt: Entwürfe .....	7
5.2	Menüpunkt: Gesendete Anträge.....	7
6.	Statusübersicht des Auftrages.....	8

## 1. Welche Antragsarten kann ich als Kunde im Netzanschluss-Portal beantragen?

Kunden sowie Installateure haben online die Möglichkeit, einen Hausanschluss, den Anschluss einer Erzeugungsanlage oder eines Stromspeichers anzumelden. Auch durch Kunden online eingereichte Anträge können im Anschluss mit wenigen Mausklicks an Sie als eingetragenen Installateur zur Bearbeitung zugewiesen werden. Umständliche, lange Postwege sowie Unterschriften entfallen.

## 2. Mindestanforderungen für die Nutzung des Netzanschluss-Portals:

### Unterstützte Webbrowser

- Internet Explorer Version 9 oder höher
- Firefox ab Version 30
- Chrome ab Version 30
- Safari ab Version 7

### Unterstützte Mobilgeräte:

- Tablets mit Android 4.x oder höher
- iPads mit iOS Version 5 oder höher
- Blackberry 10+

### Bildschirmauflösung

- Für den normalen Betrieb wird eine Bildschirmauflösung von mind. 1024 x 768 Pixel vorausgesetzt.

### PDF Anzeige:

- Sofern Sie nicht einen aktuellen Firefox oder Chrome Browser verwenden, installieren Sie bitte ein zusätzliches PDF Anzeigeprogramm wie den Adobe Reader.

### 3. Wie registriere ich mich als Kunde für das Bayernwerk Netzanschluss-Portal?

Gehen Sie zunächst auf die Bayernwerk Netz Seite ([www.bayernwerk-netz.de](http://www.bayernwerk-netz.de)) und wählen Sie oben im Menü **Energie einspeisen** (1) und dann auf der linken Seite **Netzanschluss-Portal** (2) aus

The screenshot shows the Bayernwerk website. At the top, there is a navigation bar with 'Kontakt', 'Suche', and 'Kundenportal'. Below this, a secondary navigation bar contains 'Energie anschließen', 'Energie einspeisen' (highlighted with a red box and labeled '1'), 'Energie-Service', 'Für Kommunen und Partner', and 'Bayernwerk Netz GmbH'. The main content area is divided into three columns: 'Einführung', 'Ihre Anlage', and 'Newsletter' on the left; 'Einspeisemanagement' and 'Einspeiseabrechnung' in the middle; and 'Gesetze & Verordnungen' on the right. The 'Netzanschluss-Portal' link in the 'Ihre Anlage' column is highlighted with a red box and labeled '2'. On the right side, there is a featured article titled 'Energie einspeisen' with a sub-header 'Informationen rund um Anlagen, Gesetze und Einspeisung von Energie' and a 'Mehr erfahren' link. At the bottom of the page, there is a 'Fragen und Antworten' link.

Sie können sich über die Funktionen für Kunden – **Registrierung** (3) im Netzanschluss-Portal registrieren.

The screenshot shows the 'Netzanschluss-Portal' website. The header features the title 'Netzanschluss-Portal' in large white text on a dark background. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Startseite > Energie einspeisen > Ihre Anlage > Netzanschluss-Portal'. The main content area is titled 'Herzlich Willkommen bei unserem Netzanschluss-Portal'. The text explains that users can register online for a grid connection or a generation plant. It also mentions that users can register their applications online if they are listed in the installer directory. Below this, it states that after registration and receiving access data, users can use all portal functions. Finally, it offers a 'Checkliste' to help users follow the steps and provides a link to download templates for document uploads. On the right side, there is a section titled 'Funktionen für Kunden:' with a list of options: 'Registrierung als Kunde' (highlighted with a red box and labeled '3'), 'Login als registrierter Kunde', 'Passwort vergessen', and 'Zum Netzanschluss-Portal als Gast'.

Bitte geben Sie nun die erforderlichen Daten ein und bestätigen sie die Aktion mit Klick auf **Registrierung**.

**bayernwerk** Kundenportal

Energie anschließen Energie einspeisen Energie Service(s) Für Kommunen und Partner Bayernwerk Netz GmbH

Neuen Auftrag erstellen Gast

Vorname\*

Nachname\*

E-Mail-Adresse\*

E-Mail-Adresse wiederholen\*

Neues Passwort\*

Neues Passwort wiederholen\*

Um für einen bereits vorhandenen Account das Passwort zurück zu setzen, folgen Sie bitte den Anweisungen der [Passwort zurücksetzen Seite](#)

Sie können sich kostenlos registrieren, um folgende Komfortfunktionen unseres Online-Portals zu nutzen:

- Sie können einen Antrag jederzeit zwischenspeichern und nachträglich weiterbearbeiten
- Sie erhalten in Ihrem Online-Account den aktuellen Bearbeitungsstand
- Sie bekommen über Ihre persönliche Antragsliste einen Gesamtüberblick

Sie müssen Ihre E-Mail-Adresse noch bestätigen. Bitte klicken Sie dazu auf den Link in der E-Mail, die wir soeben an Sie versendet haben. Unter Umständen ist diese E-Mail in Ihrem Spamordner zu finden.

Nach der Registrierung können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort einloggen.

**Passwort Richtlinien:**

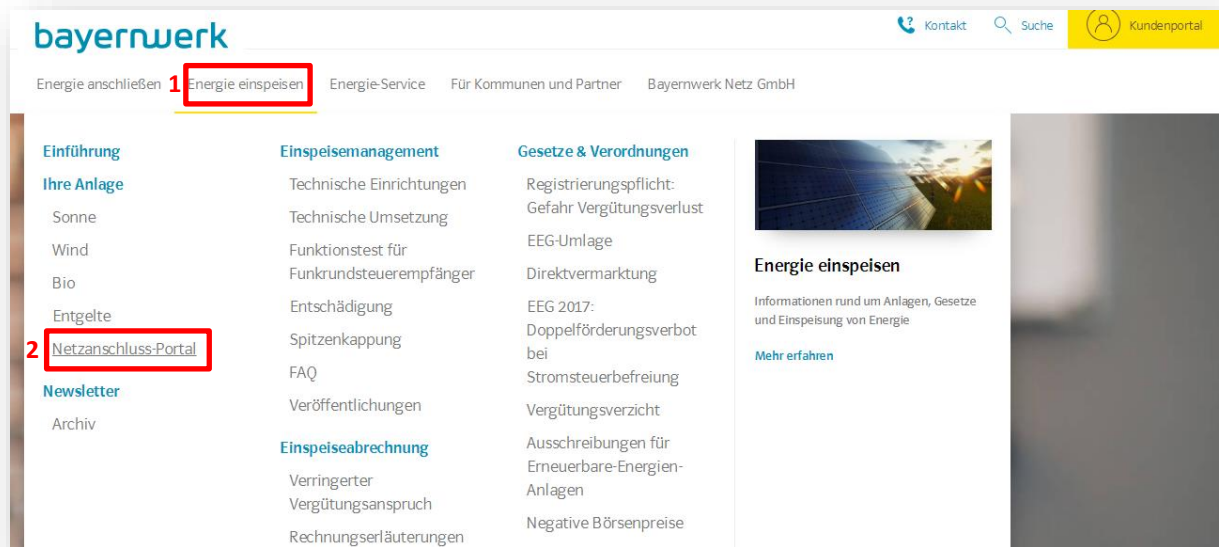
- Das Passwort muss mind. 8 alphanumerische Stellen haben.
- Das Passwort muss ungleich den letzten 10 Passwörtern sein.
- Das Passwort darf nicht gleich der Anmeldekennung sein.
- Das Passwort muss mind. eine Ziffer enthalten
- Das Passwort muss mind. einen Großbuchstaben enthalten
- Das Passwort muss mind. einen Kleinbuchstaben enthalten
- Im Passwort darf nicht der Vorname enthalten sein
- Im Passwort darf nicht der Nachname enthalten sein

**Registrierung >**

Anschließend sind Sie für das Netzanschluss-Portal erfolgreich registriert und können sich mit Ihren Zugangsdaten einloggen.

#### 4. Wie logge ich mich im Netzanschluss-Portal ein?

Wählen Sie auf der Internetstartseite der Bayernwerk Netz GmbH ([www.bayernwerk-netz.de](http://www.bayernwerk-netz.de)) in der oberen Menüleiste **Energie einspeisen** (1) und dann in der linken Ansicht **Ihre Anlage**, Untermenü **Netzanschluss-Portal** (2).



Wählen Sie anschließend **Login als registrierter Kunde** (3) aus.



Auf der folgenden Seite ist das Feld **Kunde** (4) vorgewählt. Sie erkennen dies an dem gelben Unterstrich. Geben Sie nun Ihre **Emailadresse** und Ihr **Passwort** (5) ein. Anschließend klicken Sie auf den Button **Login** (6), um sich einzuloggen.

bayernwerk

Energie anschließen   Energie einspeisen   Energie Service   Für Kommunen und Partner   Bayernwerk Netz GmbH

Hinweis: Wir empfehlen für die Nutzung des Netzanschluss-Portals folgende Browser: Google Chrome, Mozilla Firefox

4  Kunde   Installateur

5

6

[Passwort vergessen?](#)  
[Noch keinen Account? Registrieren](#)

## 5. Funktionsübersicht Netzanschluss-Portal

- (1) Über den Button **Neuen Auftrag erstellen** können Sie eine Bezugsanlage (z.B. einen Hausanschluss) oder eine Erzeugungsanlage anmelden.

bayernwerk

Energie anschließen   Energie einspeisen   Energie Service   Für Kommunen und Partner   Bayernwerk Netz GmbH

1

Kunde  
wnza.bage@gmx.de

Anmeldung zum Netzanschluss  
Anmeldung zum Netzanschluss einer Erzeugungsanlage

Suchen

Bitte beachten Sie, dass Ihre Entwürfe nach 2 Monaten aus der Antragsübersicht gelöscht werden.

Antragsart	Status	Sparte	Ansprechpartner	Adresse
------------	--------	--------	-----------------	---------

Keine Anträge vorhanden

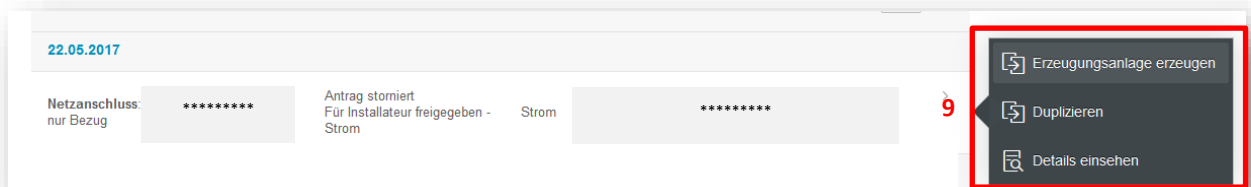
- (2) Im Reiter **Entwürfe** sind alle Anträge hinterlegt, die angelegt und zwischengespeichert wurden.
- (3) Im Reiter **Gesendete Anträge** sind alle Anträge hinterlegt, die Sie der Bayernwerk Netz GmbH über das Netzanschluss-Portal gesendet haben.

Die folgenden Funktionen sind alle über den **Pfeil** rechts oben neben ihrer E-Mail-Adresse zu erreichen.

- (4) Über die Auswahl **Meine Anträge** erhalten Sie eine Übersicht aller bereits beantragten und zwischengespeicherten Vorgänge.
- (5) Über Einstellungen **Mein Konto: Einstellungen** können Sie auswählen, welche Mails Sie erhalten möchten.
- (6) Über die Auswahl **Mein Konto: Passwort ändern** können Sie Ihr Passwort anpassen.
- (7) Über die Auswahl **Mein Konto: E-Mail Adresse ändern** können Sie Ihre E-Mail-Adresse anpassen.
- (8) Über die Auswahl **Logout** können Sie sich abmelden.



- (9) Durch die Auswahl eines gesendeten Antrages in der Antragsübersicht öffnet sich das **Verwaltungsmenü** zum Antrag.

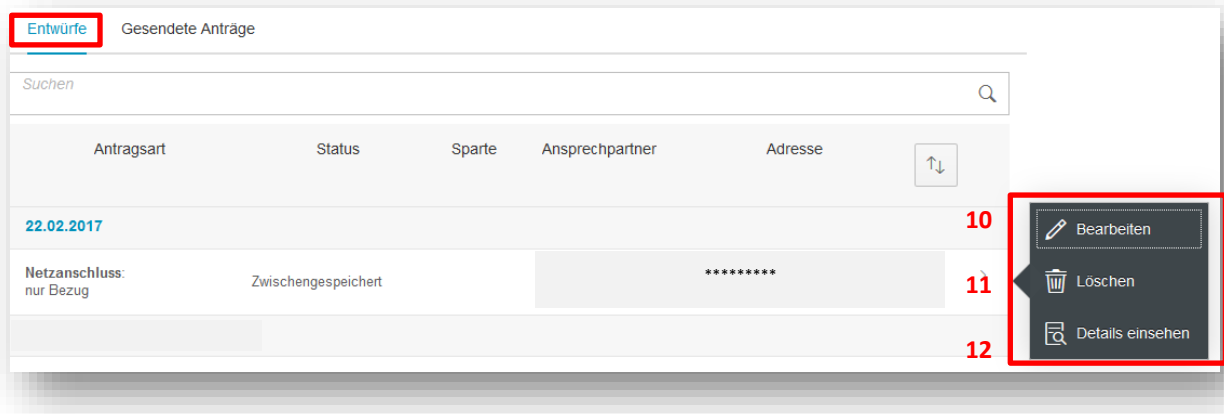




## 5.1 Menüpunkt: Entwürfe

Im Reiter **Entwürfe** sind alle Anträge hinterlegt, die angefangen/angelegt und zwischengespeichert wurden.

Durch Auswahl eines Antrages können Sie den Antrag öffnen und zwischen den Aktionen **Bearbeiten** (10), **Löschen** (11) und **Details einsehen** (12) wählen.

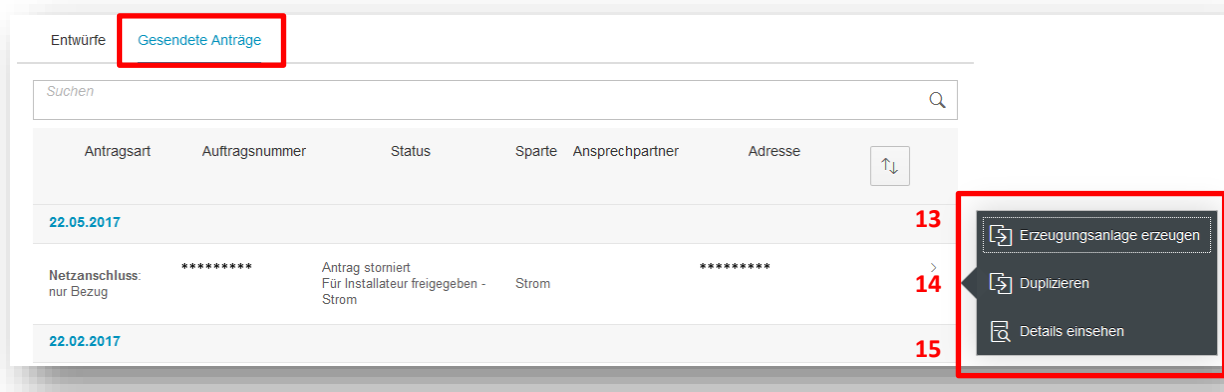


## 5.2 Menüpunkt: Gesendete Anträge

Im Reiter **Gesendete Anträge** sind alle Anträge hinterlegt, die Sie der Bayernwerk Netz GmbH über das Netzanschluss-Portal gesendet haben.

Durch Auswahl des jeweiligen Antrages öffnet sich das Verwaltungsmenü zum Antrag. Dort kann je nach Antragsart zwischen verschiedenen Aktionen gewählt werden.

Zu einem Netzanschluss Bezug kann bspw. ein **Erzeugungsanlagenantrag** (13) generiert werden. Über den Button **Duplizieren** (14) können Anträge schnell und einfach kopiert werden. Auch können die **Details eingesehen** (15) werden.



## 6. Statusübersicht des Auftrages

In der Spalte **Status (1)** Ihrer Auftragsübersicht ist der aktuelle Bearbeitungsstand des Auftrages dargestellt. In der folgenden Auflistung finden Sie die Bedeutung der verschiedenen Status.

Antragsart	Auftragsnummer	1 Status	Sparte	Ansprechpartner	Adresse
<b>22.05.2017</b>					
Netzanschluss nur Bezug	*****	Gesendet	Strom		*****
<b>22.02.2017</b>					
Netzanschluss: nur Bezug	*****	Antrag storniert Für Installateur freigegeben - Strom	Strom		*****

Status	Bedeutung
<b>Zwischengespeichert</b>	Der Auftrag wurde für die spätere Weiterverarbeitung durch Sie im Netzanschluss-Portal gespeichert. Der Auftrag liegt der Bayernwerk Netz GmbH noch nicht vor.
<b>Gesendet</b>	Der Auftrag wurde final von Ihnen an die Bayernwerk Netz GmbH übergeben und liegt dort zur Bearbeitung vor.
<b>Antrag storniert</b>	Der Antrag wurde storniert. Sie erhalten dann zusätzlich eine E-Mail mit Langtext, weshalb dieser storniert wurde.
<b>Dokumente nachreichen</b>	Zur vollständigen Bearbeitung des Auftrages werden durch die Bayernwerk Netz GmbH noch Dokumente von Ihnen nachgefordert. Diese können Sie über das Verwaltungsmenü des Auftrages nachliefern. Zusätzlich wird eine E-Mail an Sie versandt, dass noch Dokumente benötigt werden.  

<b>Dokumente nachgereicht</b>	Diesen Status erhält der Vorgang, nachdem Sie die geforderten Dokumente erfolgreich hochgeladen haben.
<b>Netzanschlussvertrag versendet</b>	Der Netzanschlussvertrag / Das Angebot wurde versendet.
<b>Für Installateur freigegeben</b>	Der von Ihnen ausgewählte Installateur, hat Ihren Auftrag zur weiteren Bearbeitung erhalten.